

نمونه درس آموخته قابل اشتراک گذاری در بخشها

(قابل استفاده در تابلوی ایمنی بخشها، اتاق استراحت پرسنل، ایستگاه پرستاری، اتاق پزشکان، پس زمینه و قفل صفحه کامپیوترها و ...)

۱- خطای شناسایی بیمار

واقعہ: نمونه آزمایش از بیمار اشتباه گرفته شد.

درس آموخته:

- * قبل از هر اقدام درمانی یا تشخیصی، حداقل دو شناسه بیمار کنترل شود.
- * از سوال مستقیم از بیمار استفاده شود و به شماره تخت اکتفا نشود

پیام کلیدی: " شماره تخت، هویت بیمار نیست "

۲- خطای دارویی

واقعہ: تزریق داروی مشابه به اشتباه برای بیمار تزریق شد

درس آموخته:

- * داروهای با ظاهر یا نام مشابه جداگانه نگهداری شوند.
- * قبل از تزریق، هفت اصل صحیح تجویز دارو کنترل شود

پیام کلیدی: " قبل از هر تزریق، چک دوگانه داروهای مشابه و هشدار بالا "

۳- سقوط بیمار

واقعہ: بیمار هنگام رفتن به سرویس بهداشتی دچار سقوط شد.

درس آموخته:

بیماران پرخطر از نظر سقوط شناسایی شده و هنگام جابجایی حتما همراه داشته باشند.

پیام کلیدی: " پیشگیری از سقوط، مسئولیت همه ما می باشد "

۴- انتقال نا ایمن

واقعہ: بیمار بدون تحویل استاندارد و بدون تکمیل چک لیست به اتاق عمل منتقل شد

درس آموخته:

انتقال بیمار فقط پس از تکمیل چک لیست و احویل استاندارد انجام شود

پیام کلیدی: "انتقال ایمن، ادامه درمان ایمن می باشد"

۵- جراحی در محل اشتباه

واقعہ: پیش از شروع عمل، محل جراحی علامت گذاری نشده بود و در آخرین لحظه، خطا شناسایی شد.

درس آموخته:

اجرای کامل فرایند TIME OUT و علامت گذاری محل جراحی قبل از انتقال بیمار الزامی است.

پیام کلیدی: "یک دقیقه توقف، از یک عمر پشیمانی جلوگیری می کند"

۶- عفونت مرتبط با کاتتر

واقعہ: بیمار بعد از چمد روز بستری به دلیل باقی ماندن غیر ضروری کاتتر دچار عفونت شد.

درس آموخته: ضرورت وجود و ادامه کاتتر هر روز ارزیابی و در اولین فرصت کاتتر خارج شود.

پیام کلیدی: "هر روز از خود پرسید: آیا وجود کاتتر، هنوز ضروری است؟"

۷- خطا در تحویل شیفت

واقعہ: اطلاعات مربوط به حساسیت دارویی بیمار در زمان تحویل شیفت منتقل نشد

درس آموخته: از روش استاندارد ISBAR برای تحویل بیمار استفاده گردد.

پیام کلیدی: "تحویل کامل، درمان ایمن را تضمین می کند"